

Maria Fernanda Mesquita Berkovitz, Diretora do Canto da Floresta Ecoresort
VITRINE HOTEL / ONLINE - *** - 12/01/2012

Maria Fernanda Mesquita Berkovitz, Diretora do Canto da Floresta Ecoresort

Santista de nascimento e de coração, formada na área de Pedagogia e Administração de Empresas, a executiva Maria Fernanda Mesquita Berkovitz, começou cedo sua carreira. A trajetória profissional começou aos 16 anos, como professora-estagiária numa pré-escola da Baixada Santista. Na época, cursava o Magistério (atualmente, seria o Ensino Médio Técnico). A experiência profissional está ligada a gestão empresarial de diversos segmentos de negócios e de coordenação de programas educacionais e sociais

A Diretora do Canto da Floresta Eco Resort, Maria Fernanda Mesquita Berkovitz, apresenta as atrações e novidades para o Carnaval 2012.

Vitrine Hotel: Este ano o Carnaval cairá em fevereiro, próximo ao fim das férias de Verão. O que isso beneficia o resort?

Maria Fernanda Mesquita Berkovitz: Estamos muito confiantes. Acreditamos que é benéfico para vários setores principalmente para o turismo e hotelaria com datas e festividades interligadas. Sem dúvida alguma será bastante representativo para o Canto da Floresta Eco Resort.

VH: Qual é a perspectiva da ocupação hoteleira para o período de Carnaval?

Maria Fernanda Mesquita Berkovitz: Acreditamos que chegaremos com 100% de ocupação vide os anos anteriores. Um dos motivos que faz com que conquistemos este número é o fato dos hóspedes buscarem no Canto da Floresta o local ideal para unir conforto, lazer, diversão, relaxamento mental e corporal em todas as idades dentro do escopo "família". Temos a filosofia de união, interação com todos os membros dentro deste pilar. Estes são os fatores que regem nosso dia a dia.

VH: Nesse período o empreendimento aumenta a geração de renda e empregos?



Maria Fernanda Mesquita Berkovitz: Sem dúvida alguma. Sabemos que cada vez mais ter em nosso escopo de trabalho profissionais qualificados e aptos a exercer o melhor em hospedagem é fundamental no mercado que está cada vez mais competitivo. O Canto da Floresta preza pela capacitação e mão de obra diferenciada ocasionando assim, uma via de mão dupla que se baseia em renda e empregabilidade direta e indiretamente.

VH: O resort está com alguma promoção na tarifa para o Carnaval?

Maria Fernanda Mesquita Berkovitz: No dia a dia já fazemos uso de tarifas justas correspondente ao nosso padrão de qualidade e atendimento. Mas, como em outras épocas do ano, o Carnaval sem dúvida alguma é um período que requer atenção especial. Para isso, criamos pacote diferenciado, com atividades delazer que atenda a todas as idades e perfis de foliões, dos mais quietos aos mais agitados, do público mirim ao adulto.

Para ter idéia, este ano teremos baile de mascaras para as crianças, menu especial, matine (atividade voltada para as crianças) entre outras coisas. Vale lembrar que como prezamos pelo descanso da mente e do corpo, quem quiser, poderá optar ainda por serviços diferenciados como massagens e banhos terapêuticos (valores a parte), ou quem sabe ainda, conhecer a mini fazenda, passear pela trilha ecológica, tirolesa, realizar oficinas de patchwork, de aromas e até mesmo de auto-maquagem. Quem preferir pode optar por aulas de yoga, meditação e até mesmo espaços especializados como Templos do Sol, da Lua, Recantos do Fogo, Água, Terra e Ar que inspiram novas sensações.



VH: Existe algum acordo para vendas de ingressos para os desfiles das escolas de samba?

Maria Fernanda Mesquita Berkovitz: Na realidade, não. Nosso público busca tranquilidade e diversão, contato com a natureza dentro do resort. Para isso temos nossa programação especial. Em casos especiais, e até mesmo quando há a procura, (por adolescentes na maioria das vezes), terceirizamos serviço (fretamos uma van) para que eles possam participar do Carnaval de rua, acompanhados por nossos monitores. Esta é uma opção de programação a parte, que sinceramente, geralmente não é muito solicitada até pelo fato do Canto da Floresta dispor de atividades que contemplem todos os gostos.

VH: O Carnaval é o principal evento promovido no Brasil. Os profissionais estão capacitados para este importante evento que recebe milhões de pessoas anualmente?

Maria Fernanda Mesquita Berkovitz: Acredito que sim. Embora saibamos que mão de obra qualificada é sempre uma busca constante em qualquer setor. Existem muitos profissionais bons e competentes. Acredito que seja mais o caso de adequá-lo ao que necessitamos e almejamos. Às vezes para algumas pessoas a experiência requer um tempo maior, para outras a adaptação a função proposta não corresponde às expectativas da empresa contratante. Por isso, prezamos muito pela compreensão com os novos funcionários, e acima de tudo, buscamos o envolvimento e a energia que todos os nossos colaboradores passam para os hóspedes, clientes e amigos do Canto da Floresta. Sendo um pouco mais realista, o mercado hoje está aquecido, e existem muitas vagas disponíveis, cabe a cada profissional (candidato a estas vagas) ter o comprometimento e a responsabilidade com o que procura.

VH: Muitos turistas não conseguem comprar os ingressos para assistir os desfiles das escolas de Samba. O resort pretende realizar alguma festa temática para homenagear o Carnaval entreter os hóspedes?

Maria Fernanda Mesquita Berkovitz: Nosso calendário anual conta com atividades diferenciadas, seja em um simples final de semana, como até mesmo em um feriado prolongado. Prezamos por proporcionar a todos os hóspedes

ações que visem o entretenimento cultural, mental e até mesmo espiritual. Para ter idéia, o resort sempre trabalha com jantares temáticos, músicas durante o almoço, além de muita animação dentro do ritmo e das expectativas dos hóspedes.

VH: Os hóspedes buscam cada vez mais sua independência. Como fazer com que eles escolham o empreendimento para o Carnaval sem perder isso?

Maria Fernanda Mesquita Berkovitz: Acredito que deixando a disposição todos os serviços que qualquer viajante e apaixonado por turismo procura: atendimento personalizado, atividades que comportam todas as idades, cuidados com o bem estar físico e mental, e acima de tudo, paixão pelo que fazemos. Esses são os ingredientes fundamentais para que nosso público final busque no Canto da Floresta a opção ideal para a viagem que programa em qualquer época do ano.

VH: Para celebrar a maior festa do País, você acredita que o turista procura empreendimentos de que categoria:luxo, upscale, midscale, econômico, supereconômico?

Maria Fernanda Mesquita Berkovitz: O perfil do nosso publico aproveita os feriados do Carnaval para descansar, desfrutar de momentos de tranquilidade com a natureza, com a família. Eles sabem o que querem. O Canto da Floresta um resort onde os filhos também têm vez, pois contam com equipes de monitores especializados que praticam atividades diversas nos espaços destinados. Todos contam com cardápio exclusivo (seja infantil, nutricional e até mesmo de degustação com apoio nutricional). Oferecemos atividades místicas, de aventura, de lazer e para quem preferir de relaxamento.

 [Clique aqui para ler a notícia direto da fonte](#)